

外交部政府信息公开工作 2020 年度报告

2020 年，外交部以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平外交思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，切实加强组织领导，完善工作机制，开拓创新，全力落实党中央、国务院有关决策部署，扎实有效推进政府信息公开工作。

一、总体情况

(一) 进一步健全完善工作机制。外交部法治工作领导小组召开全体会议，将政府信息公开作为一项重要内容进行研究，作出部署。在办公厅法制工作办公室加挂“外交部政府信息和政务公开办公室”牌子，进一步明确工作职责，加强相关工作的统筹协调和指导监督。认真贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》，制定外交部信息处理费收取规定。完成外交部网站政府信息公开专栏改版，优化栏目设置，及时更新和不断丰富网站内容，进一步增强其主动公开政府信息的主渠道作用。

(二) 以国家领导人重要外交行动为重点积极宣介和解读我外交政策。在习近平主席、李克强总理等领导人以视频方式出席二十国集团领导人应对新冠肺炎特别峰会、第 73

届世界卫生大会视频会议开幕式、中非团结抗疫特别峰会、联合国成立75周年系列高级别会议、上海合作组织成员国元首理事会第二十次会议、金砖国家领导人第十二次会晤、亚太经合组织第二十七次领导人非正式会议、二十国集团第十五次峰会等重大外交活动，以通电话、致电函等方式与俄罗斯、德国、法国等国领导人开展双边高层交往以及“两会”等重要时间节点，王毅国务委员兼外长及其他部领导以举行记者会、吹风会和接受媒体采访等形式，向中外媒体发布活动消息、介绍活动成果，及时准确宣介我在重大国际和地区问题上外交政策和立场。

(三) 多举措有效回应外界关切，发出中国声音。外交部新闻司全年举行例行记者会237场，回应记者提出的2000余个问题，增信释疑，回击不实指责。部内司局负责人、我驻外使节积极参加对外宣介活动，就中外媒体关注的“一带一路”、气候变化和扶贫等问题举行吹风会，并在国内外媒体发表文章，宣介中国主张、提出中国方案。

(四) 大力宣介我抗疫成果和对外交流合作。王毅国务委员兼外长出席新冠疫情特别联大、金砖国家应对新冠肺炎疫情特别外长会，积极宣传我生命至上、以人民为中心的抗疫理念。其他部领导通过刊发文章、接受国内外媒体采访等多种途径，宣介我抗疫成果和开展医疗物资和疫苗研发合作等。驻外使领馆积极宣介和落实远端防控举措。驻外大使、

总领事通过上电视、演讲和发表文章等方式宣讲中国抗疫故事，阐明中国政府涉疫情态度和立场，取得良好外宣成效。

(五) 围绕领事保护和疫情防控加强领事信息公开。积极利用媒体渠道，发布更新领事新闻、安全提醒和热点事件，以及重大领事政策和服务措施的出台、调整和权威解读等事关百姓切身利益的信息。重点做好海外安全提醒发布工作，着眼海外疫情安全形势、中国公民安全状况，发布预防、应急处置等信息千余条。多渠道开展海外安全风险预警和信息播报工作，完善多元、高效、便捷的咨询求助和信息发布平台。密切跟踪涉领事工作舆情，对社会公众关注的领事热点问题，主动发声，正面作出权威回应。

(六) 借助新媒体提升政府信息公开效果。部官方新媒体账号“外交小灵通”微博账号、微信公众号共发布信息1600条。部发言人办公室微博、微信公众号共发布信息2300条，其抖音、快手账号共发布视频718条。“亚洲雄风”、“中东瞭望”、“中欧信使”、“战略安全与军控在线”、“领事直通车”等司局新媒体平台全年共计发布信息超万条，广受网民关注。在澎湃政务指数榜评比中，外交部“亚洲雄风”、“中国驻日本大使馆”等多个政务号获得2020最佳政务传播奖。

(七) 扎实推进重点领域信息主动公开。以“外交部通告”形式在部公众网发布11条执行安理会制裁决议通知，增强执行的时效性和有效性。继续完善“中华人民共和国条约数

据库”，主动公开双多边条约 7000 余条。在部公众网及财政部“中央预决算公开平台”同步公开 2020 年度外交部部门预算和 2019 年度外交部部门决算。在中央政府采购网和中国政府采购网及时发布采购信息。通过部网站干部考录网页和考试报名系统公布干部考试录用计划、考试安排等，回应考生关切。及时发布扶贫工作动态，公布捐款渠道和方式，实时公布各项捐款数额、来源、用途等。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	3
规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	1	0	32 万
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	1	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	38	12808 万元

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	26	2	1	0	0	0	29
二、上年结转政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
三、本年度办理结果	（一）予以公开	8	1	0	0	0	9
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	1	0	0	0	3
	（三）不予公开	4	0	0	0	0	4
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	0	2
6. 属于四类过程性	0	0	0	0	0	0	0

	信息							
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9	0	1	0	0	0	10
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	2	0	0	0	0	0	0	2
(七)总计	27	2	1	0	0	0	0	30
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	

					持	正	果	结		持	正	果	结	
1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及工作设想

当前，世界正经历百年未有之大变局，我国日益走近世界舞台中央。在这一大背景下，公众对外交信息的关注度不断提高。对照党中央国务院有关要求和社会公众需求，我部政府信息公开工作存在主动公开意识还不够强、公众网服务功能不够完善、与网民互动性仍存在短板等问题。2021年，我部将坚持问题导向和效果导向，以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平外交思想为指导，深入落实党中央国务院有关部署，进一步提升政府信息公开工作水平。

一是进一步开拓创新，更加积极主动地回应国内外重点关注问题及热点问题，深入阐明我外交政策和立场。

二是进一步加强我部政府信息和政务公开办公室统筹协调和指导督促作用，提升运用公众网和政务新媒体的能力，加强重点领域内容建设，提升工作实效。

三是进一步加强队伍能力建设，着力提升主动公开信息工作质量，依法依规做好政府信息公开申请相关工作。

六、其他需要报告的事项

(一) 两会提案办理及公开情况:2020年我部共办理十三

届全国人大三次会议答复 98 件，其中主办件 18 件，会办件 58 件，参阅件 22 件，主动上网公开答复 1 件；办理政协十三届全国委员会三次会议答复 117 件，其中主办件 33 件，会办件 64 件，参阅件 20 件，无公开答复。

(二)主要出版物情况：《中国外交 2020 年版》(中文版、英文版)、《中国外交 2019 版画册》、《中华人民共和国条约集》、《中华人民共和国边界事务条约集》、《世界知识年鉴》等。